



## Garanciális feltételek, ügyintézés

***Garanciális feltételeink, és azok intézésének módja mindig a törvényes, és hatályos jogszabályok, rendeletek alapján készülnek, és azok betartásával végezzük.***

### Feltételek:

- Termékeinkre 12 hónap garanciát vállalunk.
- Alkatrészekre garanciát csak gyártási ill. anyaghibából vállalunk.
- A garancia csak a szállító által kiadott, és az aktuális katalógus alapján, a járműhöz helyesen kiválasztott alkatrésze vonatkozik.
- A versenycélokra, ill. nem rendeltetésszerűen használt alkatrészekre nem vállalunk garanciát.
- A természetes elhasználódásra a garancia nem vonatkozik!
- Kizárólag szakműhely által beszerelt alkatrészekre vállalunk garanciát, a szakszerű beszerelést a beszerelő műhely számlájával kell igazolni, ennek hiánya a garancia elvesztését vonja maga után.
- Az esetleges okozati kárnál, a gépjármű megbontása előtt az Osz-Car Kft.-t értesíteni kell, hogy szükség esetén a megbontásnál a képviselője jelen lehessen, ennek elmulasztása a garancia elbírálást lehetetlenné teheti.
- Garanciális meghibásodásról a „Garanciális hiba bejelentési jegyzőkönyv” teljes, pontos és hiánytalan kitöltése minden egyéb esetben a garanciális adatlap kitöltése alapkövetelmény.

### Garanciális és visszáru ügyintézés:

A reklamált alkatrész átvételi napjától számított 5 munkanapon belül telefonon értesítjük az ügyfelet, az ügyintézés módjáról (helyben elbírálható, vagy külső vizsgálatra kell küldeni), várható elbírálás határidejéről.

- Amennyiben a meghibásodás csak bonyolult vizsgálattal bírálható el, az alkatrészt a gyártóhoz küldjük további vizsgálatra. Amennyiben a gyártó a reklamációt nem találja alaposnak, és elutasítja, a vizsgálat és a szállítás költségét a reklamáló cégnek kiszámlázzuk.
- Az esetleges okozati károknál ezek térítése, minden esetben a gyártó által elvégzett vizsgálat alapján történik. A jármű megbontásakor az Osz-Car Kft. Által megbízott személynek is jelen kell lennie.
- **Visszáru esetén mindig rendeljenek külön futárt, illetve jelezzék a visszáru tényét a kiszállítási vezetőnknek: Dobrovski Károly: 06-20-557-09-09**

#### TEENDŐK SZÁLLÍTÁSI SÉRÜLÉSKOR:

- Kiszállításkor szíveskedjenek leellenőrizni, keletkezett-e szállítási sérülés, és ha igen, azonnal jelezni. Amennyiben a futárcég munkatársának aláírták, hogy az árut sérülésmentesen átvették, a továbbiakban a futárcég a szállítási sérülésekért felelősséget nem vállal. Sérülés esetén a futárcég munkatársával **vetessenek fel jegyzőkönyvet** a szállítási sérülésről, és a jegyzőkönyv **másolatát juttassák el kiszállítási vezetőnknek** (faxon:06-23-445-889, e-mailen: [kiszallvez@osz-car.hu](mailto:kiszallvez@osz-car.hu), vagy küldjék el üzletkötő kollégánkkal. **Éjszakai szállítás esetén** szíveskedjenek a sérülést legkésőbb **reggel 10:00-ig** jelezni.
- A telephelyünkön vásárolt áru sérülésmentességét még a helyszínen vizsgálják át.
- A visszárut csak sértetlen eredeti csomagolásban tudjuk elfogadni. Ez alól csak a garanciális ügyintéző személyes elbírálása adhat felmentést.
- Visszárut a vásárlástól számított 14 napon belül veszünk vissza teljes áron. Ezután 10 % kezelési költséget számítunk fel.
- 30 napon túl nem áll módunkban visszavenni a megvásárolt terméket!
- Mindezek alól kivételt képez, amennyiben a cégünk hibájából keletkezett a visszáru.
- A Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez kizárólag a végfelhasználó fordulhat elbírálási kérelemmel.

GARANCIÁLIS ADATLAP LETÖLTHETŐ ITT: [www.osz-car.hu/letoltések/Garanciális\\_adatlap](http://www.osz-car.hu/letoltések/Garanciális_adatlap)

***A garanciális ügyintézésért felelős kollégánk: Csala Péter 06-23-500-188***