



VEVŐI ÉRTÉKELÉS SZOLGÁLTATÁSAINKRÓL

AZONOSÍTÓ:

Tisztelt Partnerünk!

Társaságuk minőségirányítási rendszert épített ki és működtet. Ennek keretében folyamatosan mérjük, minősítjük saját tevékenységeinket. Természetesen az önértékelésünk sok szubjektív elemet tartalmaz és ezért nem ad pontos képet munkánkról, hogy vevőink elvárásait maradéktalanul ki tudjuk elégíteni szükségünk, van az Ön véleményére is.

Mi adunk véleményére!

Kérjük, válaszolja meg kérdéseinket, hogy közöttünk korrekt és kölcsönösen előnyös kapcsolat alakulhasson ki, illetve maradjon fenn.

Fáradozását előre is köszönjük.

OSZ-CAR KFT vezetősége

Budaörs,

OSZ CAR KFT2040 Budaörs, Raktár u. 1.
Tel.: 06(23) 500-187, Fax: 06(23) 500-185
Adósz.: 11601351-2-13 6

	1	2	3	4	5
Mennyire elégedet szolgáltatásaink minőségével?					
Mennyire elégedett az általunk forgalmazott termékek minőségével?					
Mennyire elégedett a kiszolgálás minőségével?					
Mennyire elégedett az általunk vállalt határidők betartásával?					
Mennyire elégedett a tájékoztatási rendszerünkkel?					
Mennyire elégedett elérhetőségeinkkel?					
Mennyire elégedett az esetleges panaszainak kezelésével?					
Ön szerint milyen területen kellene fejlődnünk?					
A hármas vagy rosszabb osztályzatot kérjük, indokolja					
Milyen terméket hiányol termékkínálatunkból?					
Megjegyzés, egyéb észrevétel.					

Értékelés: 1 (Nem elfogadható), 2 (Éppen elfogadható), 3 (közepes), 4 (jó), 5 (kiváló)
Kérjük a megfelelőnek tartott oszlopot X-jellel jelölje meg.

Dátum:

.....
aláírás